



# Miksi Funktio on tärkeä ottaa käyttöön?

Tunnistimme arjen tarpeen hallinnoida sähköpostiviestejä tehokkaasti ja läpinäkyvästi. Siksi teimme selkeän ja yksinkertaisen SaaS-palvelun, jolla vältät epävarmuuden tunteen asiakkaan yhteydenottoon vastaamisesta ja vastauksen sisällöstä.

# Onko asiantuntijasi vastannut viestiin?

## Tilanne nyt:

- Yrityksesi markkinointisatsaukset ja myyntisi ponnistelut ovat kantaneet hedelmää ja teille on tullut info-boksiin tarjouspyyntö. Saat asiantuntijaltasi viesti 1:n, että hän hoitaa asian. Laitat viesti 2:een kysymyksen milloin tarjous pitää saada liikkeelle. Viestiketju jatkuu ja saat viesti 3:n, että potentiaalinen asiakas saa pyydetysti ylihuomenna tarjouksen. Haluat vielä tarkennuksen viesti 4:ssä, mitä resursseja pitää ennakoiden varata? Viesti 5:ssä saat siihenkin hienosti vastauksen. Kiität vielä viesti 6:ssä asian hoitamisesta.
- Seuraavana päivänä asiantuntijasi kysyy vielä erillisessä viestiketjussa tarjouksen pyytäjältä tarkentavia tietoja, jotta voisi tehdä sitovan tarjouksen.
- **Kahden päivän päästä illalla sinulle tulee häiritsevä ajatuspiikki: laittoikohan asiantuntijasi tarjouksen menemään ja millaisella sisällöllä.**



# Onko asiantuntijasi vastannut viestiin?

## Kun käytät Funktiota:

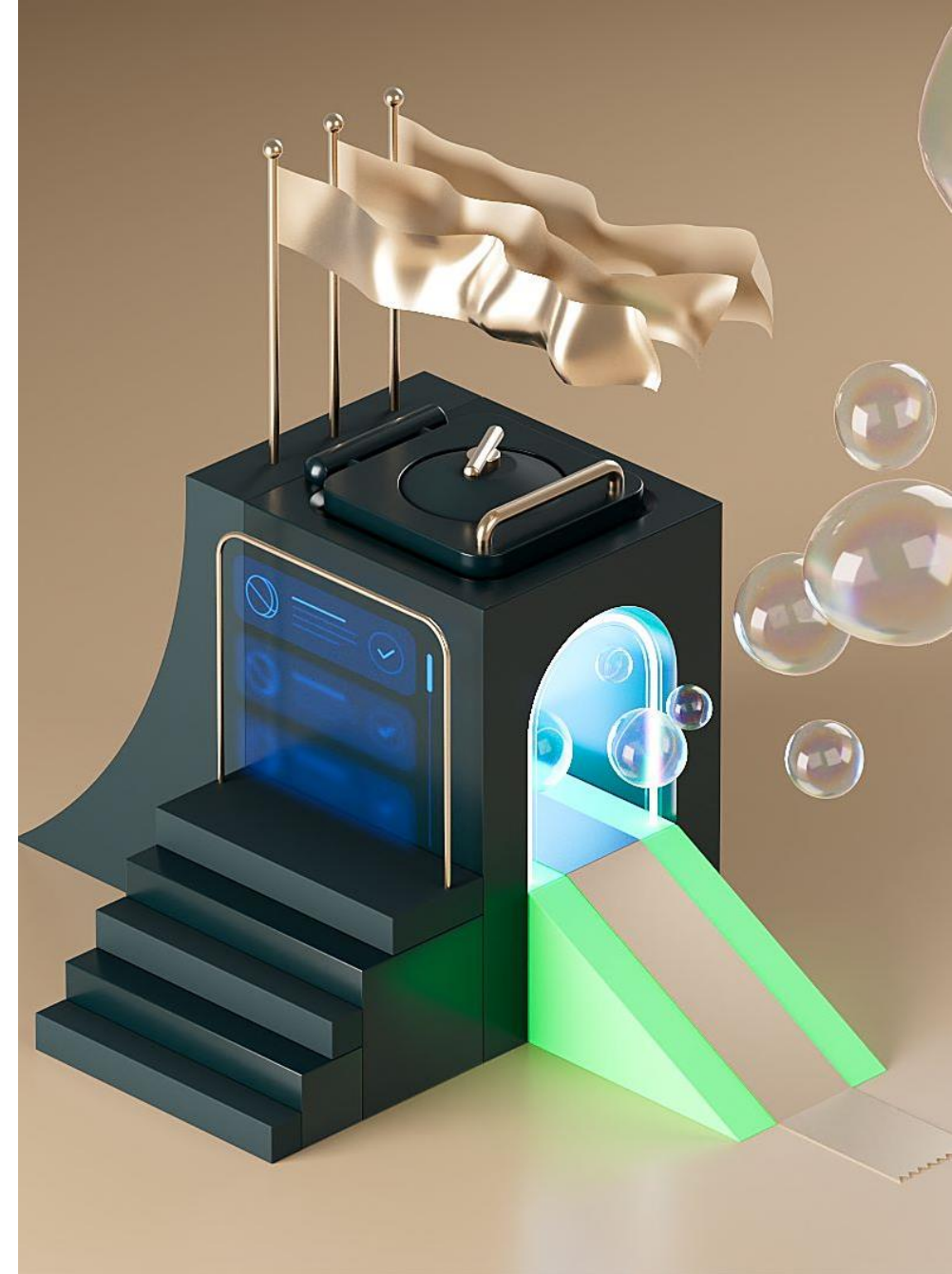
- Alkuperäinen viesti tulee Funktioon kaikkein määriteltyjen käyttäjien nähtäväksi sen sijaan että, se olisi ei-kenenkään maalla anonyymissä laatikossa. Näet mitä ja milloin on vastattu, ja kuka asiantuntijoistasi on ottanut vastuun. Kaikki asiaan liittyvät viestit tallentuvat palveluun.
- **Funktio-palvelukanavan ansiosta asiakas tulee palveltua, olet ajan tasalla tilanteesta ja nukut yösi rauhassa.**



# Tolkuton määrä helpdesk- ja palvelupyyntöjä tai jälleenmyyjäverkoston tuotekysymyksiä

## Tilanne nyt:

- Viestejä menee useisiin sähköposteihin: helpdesk-laatikkoon, palveluvastaavan, myyjän tai tuotevastaavan sähköpostiin.
- Alkuperäinen viesti on muilta pääsemättömissä poissa olevan henkilökohtaisessa sähköpostissa.
- Vaikka kyse on yrityksen liiketoiminnasta asiakaspalvelu henkilöityy ja reagointi on riippuvainen yhdestä henkilöstä.
- **Palvelulupauksen lunastus on kyseenalainen ja asiakasmagneetin vetovoima alkaa hiipumaan.**





# Tolkuton määrä helpdesk- ja palvelupyyntöjä tai jälleenmyyjäverkoston tuotekysymyksiä

## Kun käytät Funktiota:

- Kaikki viestit ovat keskitetysti yhdessä paikassa ja näkyvillä hallinnoidusti esimerkiksi tiimeittäin halutuilla henkilöillä.
- Saman aiheen aiempi vastaus löytyy valmiina viestihistoriasta, samoin kuin tapa miten vastataan.
- Palvelusi paranee ja keskinäinen viestintänne on läpinäkyvää



# Funktio on:

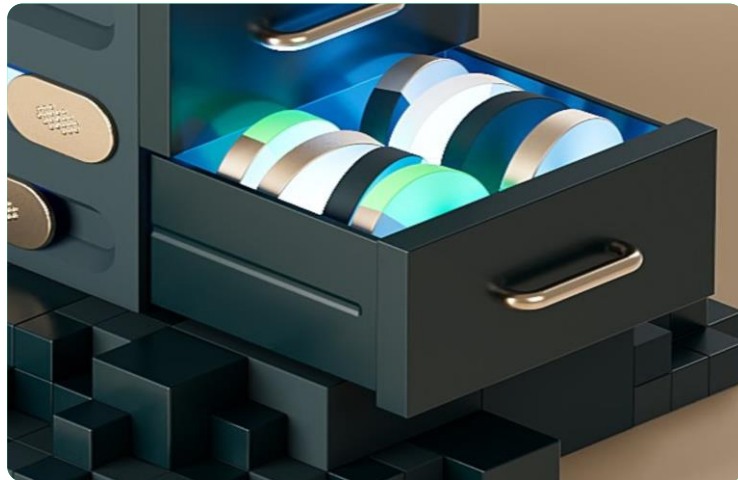
- Kanava asiakaspalvelusi tehostamiseen ja mitattavuuteen
- Helppo kanava välttää turhia ja aikaa vieviä viestittelyjä ja samaan aiheeseen uudelleenkysymistä
- Sisäisen toimintatavan kehitystyökalu, jolla vältät turhautumista ja keskinäisiä epäluuloja

**Saat Funktion 30 päivän ajaksi maksuttomasti ja ilman sitoutumista käyttöösi.  
Lue lisää**

# Hinnoittelu

## Kuukausimaksu 25€/käyttäjä

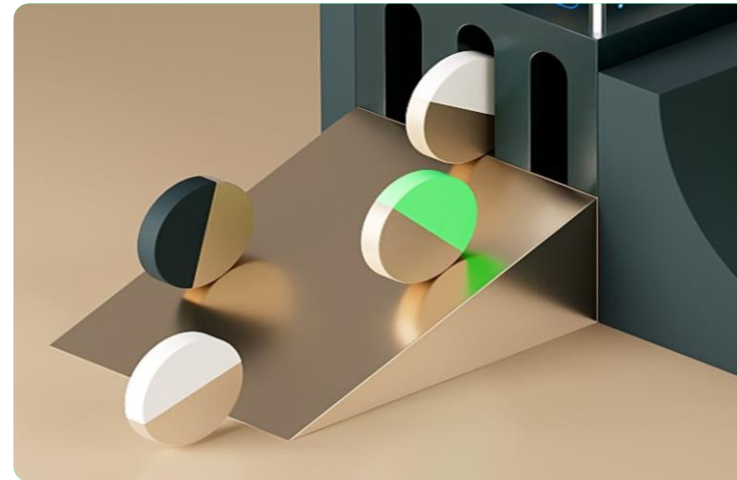
- 10 tai enemmän käyttäjiä 23€/käyttäjä/kk
- 30 tai enemmän käyttäjiä 20€/käyttäjä/kk
- Vähintään 4 käyttäjää, 12 kuukauden tilaus



## Optio

Tarvittaessa tarjoamme **käyttöönottovaiheeseen** tukea alkaen 1500€

- koulutus, kenttien ja luokitusten suunnittelu ja toteutus, tietojen tuonnissa auttaminen



## Kirjaudu sisään

Käyttäjätunnus

jyrki

Salasana

.....

Kirjaudu sisään

[Unohditko salasanasi?](#)

FI ▼



Suodattimet

Tallenna haku

Suorita tallennettu haku

Vie Exceeliin

Sarakkeet

Muokkaa

+ Lisää uusi

| <input type="checkbox"/> | Numero | Aihe       | Käsittelyn tila ↓ | Lähde | Pyytjäjä/kontakti                | Kiireellisyys |
|--------------------------|--------|------------|-------------------|-------|----------------------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | 100120 | Palkka- ia |                   |       | Ta                               | normal        |
| <input type="checkbox"/> | 100110 |            |                   |       | noreply-dmarc-support@google.com | normal        |
| <input type="checkbox"/> | 100111 |            |                   |       | Mill                             | normal        |

## Näytä sarakkeet

- Numero
- Pyytjäjä/kontakti
- Tiketin omistaja
- Tiketin tyyppi
- Aihe
- Sisäinen muistio
- Muokattu viimeksi
- Viimeisin muokkaaja
- Linkit(file)
- Linkit(contact)
- Linkit(user)
- Lähde
- Käsittelyn tila
- Tiketin käsittelytiimi
- Palvelu/tuote
- Kuvaus
- Luotu
- Luoja
- Linkit(ticketmessage)
- Linkit(activity)
- Linkit(company)
- Linkit(ticketlogentry)

1 2

25

tulosta sivulla

1 - 25 / 44 tulosta

Tuo Excelistä

The logo icon consists of a green circle at the bottom left, a horizontal line extending to the right, and a curved shape above the line that resembles a stylized 'F' or a musical note.

**Funktio**