



Miksi Funktion Tiketit on tärkeä ottaa käyttöön?

Tunnistimme arjen tarpeen hallinnoida sähköpostiviestejä tehokkaasti ja läpinäkyvästi. Siksi teimme selkeän ja yksinkertaisen SaaS-palvelun, jolla vältät epävarmuuden tunteen asiakkaan yhteydenottoon vastaamisesta ja vastauksen sisällöstä.

Onko asiantuntijasi vastannut viestiin?

Tilanne nyt:

- Yrityksesi markkinointisatsaukset ja myyntisi ponnistelut ovat kantaneet hedelmää ja teille on tullut info-boksiin tarjouspyyntö. Saat asiantuntijaltasi viesti 1:n, että hän hoitaa asian. Laitat viesti 2:een kysymyksen milloin tarjous pitää saada liikkeelle. Viestiketju jatkuu ja saat viesti 3:n, että potentiaalinen asiakas saa pyydetysti ylihuomenna tarjouksen. Haluat vielä tarkennuksen viesti 4:ssä, mitä resursseja pitää ennakoiden varata? Viesti 5:ssä saat siihenkin hienosti vastauksen. Kiität vielä viesti 6:ssä asian hoitamisesta.
- Seuraavana päivänä asiantuntijasi kysyy vielä erillisessä viestiketjussa tarjouksen pyytäjältä tarkentavia tietoja, jotta voisi tehdä sitovan tarjouksen.
- **Kahden päivän päästä illalla sinulle tulee häiritsevä ajatuspiikki: laittoikohan asiantuntijasi tarjouksen menemään ja millaisella sisällöllä.**



Onko asiantuntijasi vastannut viestiin?

Kun käytät Funktiota:

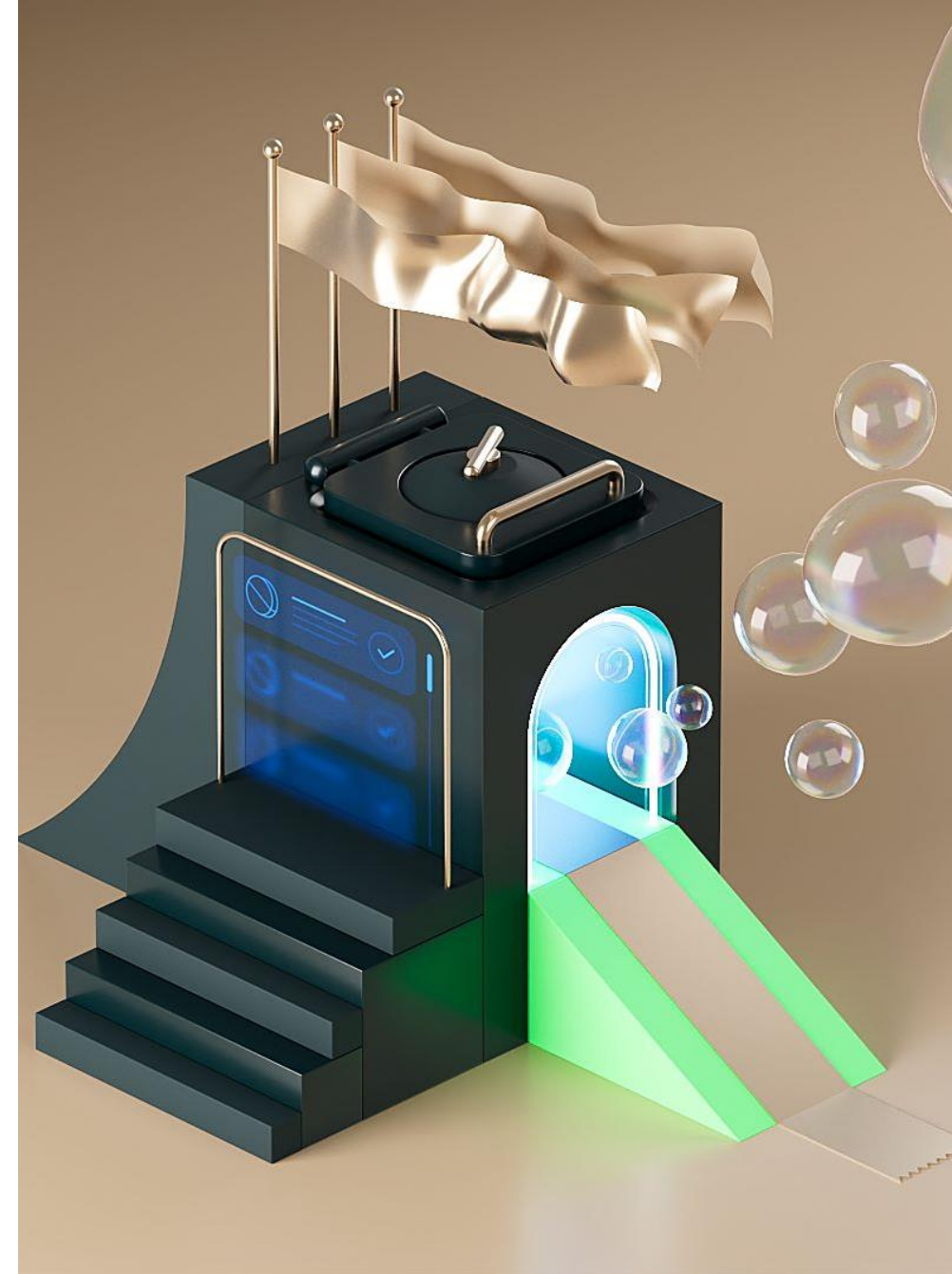
- Alkuperäinen viesti tulee Funktioon kaikkein määriteltyjen käyttäjien nähtäväksi sen sijaan että, se olisi ei-kenenkään maalla anonyymissä laatikossa. Näet mitä ja milloin on vastattu, ja kuka asiantuntijoistasi on ottanut vastuun. Kaikki asiaan liittyvät viestit tallentuvat palveluun.
- **Funktio-palvelukanavan ansiosta asiakas tulee palveltua, olet ajan tasalla tilanteesta ja nuket yösi rauhassa.**



Tolkuton määrä helpdesk- ja palvelupyyntöjä tai jälleenmyyjäverkoston tuotekysymyksiä

Tilanne nyt:

- Viestejä menee useisiin sähköposteihin: helpdesk-laatikkoon, palveluvastaavan, myyjän tai tuotevastaavan sähköpostiin.
- Alkuperäinen viesti on muilta pääsemättömissä poissa olevan henkilökohtaisessa sähköpostissa.
- Vaikka kyse on yrityksen liiketoiminnasta asiakaspalvelu henkilöityy ja reagointi on riippuvainen yhdestä henkilöstä.
- **Palvelulupauksen lunastus on kyseenalainen ja asiakasmagneetin vetovoima alkaa hiipumaan.**



Tolkuton määrä helpdesk- ja palvelupyyntöjä tai jälleenmyyjäverkoston tuotekysymyksiä

Kun käytät Funktiota:

- Kaikki viestit ovat keskitetysti yhdessä paikassa ja näkyvillä hallinnoidusti esimerkiksi tiimeittäin halutuilla henkilöillä.
- Saman aiheen aiempi vastaus löytyy valmiina viestihistoriasta, samoin kuin tapa miten vastataan.
- Palvelusi paranee ja keskinäinen viestintänne on läpinäkyvää



Funktio on:

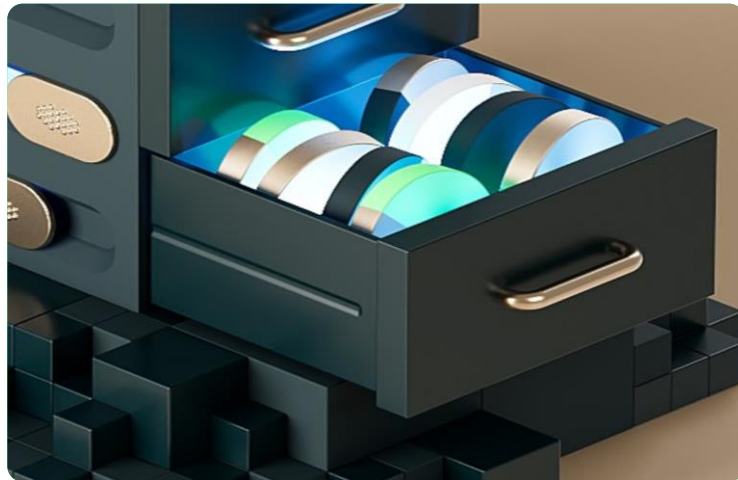
- Kanava asiakaspalvelusi tehostamiseen ja mitattavuuteen
- Helppo kanava välttää turhia ja aikaa vieviä viestittelyjä ja samaan aiheeseen uudelleenkyseymistä
- Sisäisen toimintatavan kehitystyökalu, jolla vältät turhautumista ja keskinäisiä epäluuloja

Saat Funktion 14 päivän ajaksi maksuttomasti ja ilman sitoutumista käyttöösi.

Hinnoittelu

Kuukausimaksu 25€ / käyttäjä

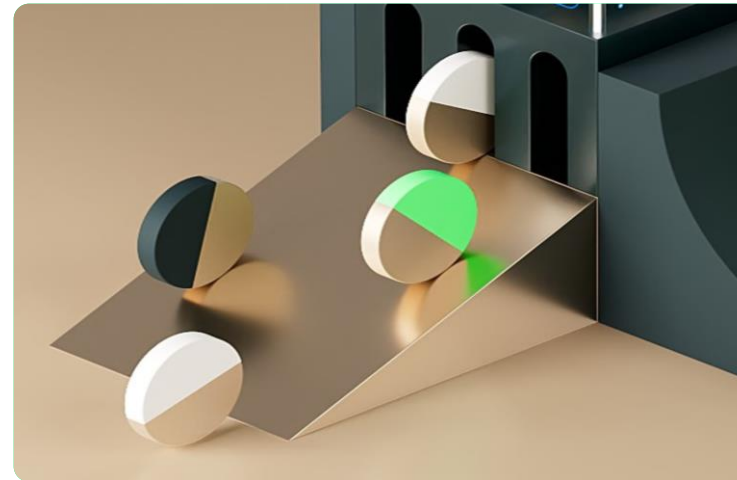
- Hinta sisältää Funktio Basic Plan tilauksen



Optio

Tarvittaessa tarjoamme **käyttöönottovaiheeseen** tukea alkaen 1500€

- koulutus, kenttien ja luokitusten suunnittelu ja toteutus, tietojen tuonnissa auttaminen





Käyttäjätunnus

Salasana

Kirjaudu sisään



Microsoft-kirjautuminen

[Unohditko salasanasi?](#)

FI ▼



Hakusuotimet

2 Filters in use

Poista suotimet

Tallenna haku

Lataa haku

Sarakkeet

Muokkaa taulukossa

Lisää uusi

Numero ↓	Lähde	Pyytjäjä/kontakti	Käsittelyn tila	Aihe	Tiketin omistaja	Tiketin käsittelytiimi
100171	sähköposti	Lenny's Newsletter	uusi	Why no productivity hack will solve your overwhelm		

Tiketit

Tiketti

Numero
100171

Tiketin tyyppi

Lähde*
sähköposti

Tiketin omistaja

Aihe*
Why no productivity hack will solve your overwhelmKäsittelyn tila*
uusiSLA-tila
KunnossaPyytjäjä/kontakti*
Newsletter Lenny's (lenny@substack.com)

Tiketin käsittelytiimi

Kuvaus
How the Internal Family Systems model can help you listen to your inner wisdom and get unstuck

TIKETIN VIESTIT 1

Luotu	Aihe	Lähtettäjän sähköpos...	Lähetetty
15.10.2024 15:22	Why no productivity hack	lenny@substack.com	15.10.2024 15:2

Päivitä

TIEDOSTOT 0

Lisää uusi

AKTIVITEETIT 0

(Senior Product Manager, AI @ Google Labs)

Your receipt from RealtimeBoard Inc. dba Miro #2135-



FI



admin



jyrki

Pääasetukset

Tietuemallit

Automaatiot

Luokitukset

Ryhmät

Käyttäjät

Rajapintasovittimet

1 10 tulosta sivulla

1 - 10 / 10 tulosta

Massatoiminnot

Vie Excelliin

Tuo Excelistä

The logo icon consists of a bright green circle at the bottom left, with three horizontal lines extending to the right from its top edge. The top line is curved upwards, the middle line is straight, and the bottom line is straight.

Funktio